

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LEADCOMM

Somos uma empresa do setor de tecnologia com mais de 20 anos de atuação. Temos orgulho de nossa história e trajetória marcada pelo compromisso indelegável com a proteção e segurança da informação. Com os dados pessoais, não seria diferente. Entendemos o valor inestimável de todo dado que possa, de alguma forma, identificar alguém, por isso tratamos os dados pessoais de forma responsável, sempre visando garantir a privacidade e a proteção de todos aqueles que, de qualquer forma, estão envolvidos em nossas ações.

Para nós, é importante que você se sinta seguro e confortável em nossas interações, por isso saiba que a coleta e o tratamento de dados pessoais em nossos ambientes observam toda a legislação aplicável e é realizada apenas dentro do contexto da prestação dos nossos serviços ou na relação com os nossos parceiros, fornecedores ou colaboradores.

Assim, além de evidenciar nosso compromisso com a sua segurança e confiabilidade, esta Política tem como objetivo informar, de maneira clara e transparente, como seus dados pessoais são tratados, quais as finalidades para a coleta e, principalmente, como você pode exercer os seus direitos como titular de dados.

Os termos abaixo abrangem tanto o tratamento dos dados pessoais coletados por meio do nosso [website](#) como, de forma geral, também aqueles captados quando da contratação e utilização de nossas soluções ou serviços.

Se, após ler nossa política, você não entender ou concordar com algum ponto, pedimos que entre em contato conosco.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES TRAZIDAS PELA LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) entrou em vigor em setembro de 2020 e tem como objetivo proteger os dados pessoais da pessoa física, também conhecida como titular de dados.

Em resumo, a LGPD se aplicará quando:

- a operação do tratamento dos dados for realizada no Brasil;
- a atividade de tratamento dos dados tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de serviços às pessoas localizadas no Brasil;
- os dados pessoais tenham sido coletados no Brasil.

Existem duas categorias de dados previstas na lei, o “dado pessoal” e “dado pessoal sensível”, como demonstramos abaixo:

“Dado pessoal” é qualquer dado que identifique ou torne identificável uma pessoa física.

“Dado pessoal sensível” é aquele que, por sua natureza, diz respeito às informações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações, tais como, **dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa e opinião política.**

Os responsáveis pelo tratamento de dados pessoais são os agentes de tratamento, denominados como: “controlador”, “operador” e ainda podemos ter a figura do “suboperador”.

- O **“controlador”** é a pessoa física ou jurídica a quem compete decidir sobre o tratamento de dados pessoais em seu poder.
- O **“operador”** é pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e de acordo com as orientações do controlador.
- O **“suboperador”**, nessa mesma linha, é qualquer pessoa que auxilia o operador a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Além destes conceitos essenciais, para que você compreenda corretamente este documento, abaixo listamos outras definições importantes:

Termo	Conceito
Titular de dados	É você: a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, podendo ser um cliente (representante de determinada empresa) ou usuário das nossas plataformas.
DPO (Data Protection Officer) ou EPD (Encarregado da Proteção de Dados)	É o DPO, a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação entre nós, os titulares dos dados, que é você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Tratamento	Trata-se de todas as atividades que exercemos em relação aos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso e compartilhamento.
ANPD	É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, um órgão da administração Pública Federal, que possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA LEADCOMM

Em geral, você pode navegar pelo nosso website sem nos dizer quem você é ou fornecer informações pessoais. Existem ocasiões nas quais poderemos solicitar algumas informações, por

exemplo: para processar uma ordem, para nos corresponder, para fornecer uma assinatura ou em uma conexão com um aplicativo.

Nós podemos ainda complementar essa informação com informações obtidas de outras fontes para nos ajudar a melhorar sua precisão e integralidade, e para que possamos adequar nossa interação com você, para completar uma transação ou para fornecer melhores serviços.

Objetivamente, podemos coletar:

a) Na relação com os visitantes de nosso site:

Conjunto de dados	Dados pessoais
Dados de identificação e contato	nome completo, e-mail e telefone;
Dados para formalização de contratos	Dados de identificação e contato, como: nome completo, CPF, endereço, e-mail e telefone, dados bancários e de pagamento, como: banco, nº conta e número do cartão de crédito;
Dados coletados para participação em processos seletivos e contratação de colaboradores	nome completo, CPF, endereço, email e telefone, CTPS, IR, PIS, dados bancários, informações de saúde, currículos e dados de parentesco: como cônjuge e dependentes;
Dados de navegação	Dados coletados por meio de cookies, páginas visitadas no nosso site, informação que você busca/procura, duração da sua visita, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas
Dados de identificação	Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, bem como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade da conexão

Em nossas interações, seja no preenchimento de formulários ou documentos, é importante que você, ou a pessoa autorizada por você, preencha os seus dados pessoais e insira apenas as informações verdadeiras e atualizadas, já que não nos responsabilizamos pela verificação. A responsabilidade, em qualquer caso, civil e/ou criminal, é sua quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

Além dos dados mencionados, nós coletamos e armazenamos automaticamente informações sobre a sua atividade e navegação no site, mediante a utilização de cookies (veja mais detalhes no item 09 abaixo).

3. FINALIDADES PARA A COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Nós apenas iremos coletar os seus dados pessoais para finalidades específicas, evitando a coleta em excesso e o tratamento dos dados de forma genérica e sem propósitos legítimos.

Abaixo, listamos as finalidades para quais podemos coletar e tratar os seus dados pessoais:

Finalidades
Contato e prospecção: solicitamos os seus dados cadastrais para entrar em contato com você, informar sobre os nossos serviços e também para esclarecimento de dúvidas;
Contratação: viabilizar a prestação dos serviços;
Suporte: prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços;
Marketing: informar sobre outros serviços disponíveis, bem como informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e promoções relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você, garantindo sempre seu direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar;
Inteligência de mercado: realizamos pesquisas, estudos, estatísticas e levantamentos pertinentes ao uso das nossas Plataformas;
Determinações judiciais: cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre a empresa, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis;
Solicitação da ANPD: quando for o caso, responder solicitações da ANPD ou demais autoridades públicas e governamentais;

Dessa forma, resta claro que, sempre nos limites impostos pela Lei, todo e qualquer procedimento adotado que importe em coleta de dados pessoais terão apenas tratamentos específicos vinculados essencialmente nas finalidades ora expostas.

Além disso, saiba que se tivermos a intenção de tratar os seus dados pessoais para qualquer outra finalidade que não aquelas descritas acima, você receberá todas as informações adicionais relevantes em relação ao tratamento idealizado.

Por fim, a LEADCOMM facilita o seu contato conosco, assim, caso você se oponha ou não se sinta confortável com o uso dos seus dados para o cumprimento das finalidades informadas, nos contate o mais breve possível para podermos tratar o assunto com a seriedade que lhe é característica.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em determinadas situações, nós podemos compartilhar os seus dados pessoais para determinadas situações, por exemplo:

- possibilitar o desenvolvimento da nossa atividade de negócio, ou;
- cumprimento de determinações judiciais.

Abaixo, esclarecemos os objetivos dos compartilhamentos:

Compartilhamento	Objetivo
Fornecedores e parceiros	Podemos compartilhar os seus dados com fornecedores que nos auxiliam a exercer a nossa atividade de negócio como um todo, podendo envolver empresas responsáveis: a) pela estruturação de ferramentas de gerenciamento de bancos de dados e de e-mails; b) pelos fluxos internos e de atendimento aos usuários; c) pelo nosso recrutamento e seleção; d) por análises estatísticas sobre a experiência dos clientes em relação aos nossos serviços.
Órgãos/Autoridades	→ ANPD; → Receita Federal;

Nos casos citados acima, assumimos todas as responsabilidades e as garantias da qualidade da contratação dos nossos fornecedores e parceiros, sempre priorizando aqueles que mantenham os seus negócios compatíveis com as leis de proteção de dados e normas de segurança similares.

Quando for o caso, nós também garantimos que fornecemos instruções objetivas e lícitas para o tratamento dos dados compartilhados.

Da mesma forma, sempre que necessitarmos realizar transferência internacional de dados pessoais, nos comprometemos a contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. Na falta de regulamentação específica, a LEADCOMM se compromete a trabalhar somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia, CCPA e CDPA americanas e The Privacy Act australiana; empresas cujo contratos contenham cláusulas

específicas para as transferências com a LEADCOMM; bem como a restringir a transferência apenas ao estritamente necessário para cumprimento das obrigações assumidas.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Conforme a LGPD, o titular possui diversos direitos que podem ser exercidos. Aqui elencamos os principais direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

Direitos	Como exercê-los
Confirmação e acesso aos seus dados	Você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados para que, em caso positivo, você possa acessá-los e verificar detalhes sobre o tratamento, bem como solicitar cópias dessas informações.
Correção dos seus dados	Confirmada a existência de tratamento dos seus dados, a LGPD assegura que você poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
Direito à informação sobre o compartilhamento dos seus dados	Você tem o direito de saber quais são os tipos de entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado dos seus dados. Incluímos no item 4 desta Política uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais.
Informação sobre a possibilidade de não consentir a um tratamento de dados	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando essa base legal for adequada.
Revogação do consentimento a um tratamento de Dados	Se você tiver consentido para alguma finalidade do tratamento dos seus dados, você poderá sempre optar por revogar o seu consentimento. Porém, isso não afetará a legalidade do compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação.
Oposição ao tratamento dos Dados	Nós também poderemos tratar os seus dados se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança das nossas aplicações e recursos disponíveis. Nestes casos, você poderá se opor ao tratamento, caso entenda que este descumpra alguma norma legal.
Recusar marketing e propaganda	Você poderá solicitar o cancelamento do recebimento de materiais e anúncios por meio do próprio link disponibilizado no corpo do e-mail marketing enviado.

Para exercer os direitos previstos nas Leis de Proteção de Dados e aqui elencados, você poderá nos contatar através do email dpo@leadcomm.com.br.

6. DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”) - ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DOS DADOS (“EPD”)

Para estarmos alinhados com a LGPD e as resoluções da Autoridade Nacional, nomeamos nossa Head de Governança, Kathrin Crespim como encarregada dos dados pessoais da LEADCOMM.

Caso você tenha alguma questão específica sobre proteção de dados que ainda não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade, poderão ser enviadas diretamente para a encarregada através do email dpo@leadcomm.com.br.

7. POLÍTICA DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Nós possuímos uma política de retenção de dados pessoais consonante com a legislação aplicável e temos como objetivo realizar análise técnica específica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de conjunto de dados coletados.

Portanto, os seus dados apenas serão armazenados pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados (rever item 3), com exceção daqueles que nós possuímos justificativa para manutenção, como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, entre outras hipóteses previstas em lei.

Para melhor esclarecer, seguimos os respectivos parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

Prazos para retenção dos dados
Período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
Momento em que o usuário deixar de utilizar o site;
Até a revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados pelo titular, isso somente se e quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento;
Período necessário para a comprovação de cumprimento de deveres e obrigações legais específicas ou regulatórias;
Prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pelas Autoridades competentes;
Período que persistir a execução do contrato;
Período necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo e arbitral;
Uso exclusivo pela LEADCOMM vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

8. SEGURANÇA DO NOSSO SISTEMA E A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para garantir a segurança e a proteção de seus dados utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido. Inclusive, possuímos equipe

especializada responsável por gerenciar os nossos métodos de segurança em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Ocorre que, ainda assim, é essencial que você compreenda que em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas em nossos sistemas e, nesses casos, nós seremos responsáveis nos limites da legislação aplicável.

Logo, por mais que nós utilizemos métodos e ferramentas robustas para proteger os seus dados, a segurança total dos nossos ambientes e sistemas não está condicionada apenas aos nossos processos e procedimentos internos.

Você pode nos ajudar a manter a segurança do nosso ambiente adotando boas práticas em relação aos seus dados, inclusive, compreendendo que é proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da LEADCOMM, tanto pelo site quanto por outros sistemas ou bancos de dados.

Se identificarmos qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual, entre outras, e/ou as disposições estipuladas nessa Política, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, tais quais estejam previstas em lei ou previstas neste documento e deverá, ainda, assumir indenização por eventuais danos causados.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, pedimos que entre em contato diretamente conosco.

9. COOKIES

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise e utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado no seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado.

9.1. CATEGORIAS DE COOKIES

Os cookies são divididos em várias categorias, podendo ser enquadrados como necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos da nossa plataforma ou, ainda, utilizados para coletar informações sobre como você utiliza o site para que possamos melhorar o desempenho e a sua experiência de navegação.

Em nosso site, são utilizados os seguintes tipos de cookies:

I. COOKIES NECESSÁRIOS

Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para

bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

II. COOKIES FUNCIONAIS

Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies, algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não funcionar corretamente.

III. COOKIES DE MARKETING/PUBLICIDADE

Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

IV. COOKIES DE DESEMPENHO

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações coletadas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

9.2. GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE COOKIES

Você pode visitar nosso site livremente sem ativar o uso de cookies, porém, apenas esclarecemos que, nesse caso, pode ser que você não consiga fazer uso completo de todos os recursos da nossa plataforma.

Caso queira desabilitar os cookies, poderá fazê-los através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado ou, ainda, fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

Por outro lado, se os cookies foram instalados quando você entrou em nosso site e, posteriormente, você decidiu desativá-los, você também tem a faculdade de apagar os cookies já instalados por meio das configurações do seu navegador.

10. REQUERIMENTOS LEGAIS DE AUTORIDADES COMPETENTES

Nós temos o compromisso de cooperar com as autoridades competentes e terceiros para garantir o cumprimento das leis, inclusive em matéria de proteção de direitos civis e criminais, nacionais e internacionais, de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes, proteção de dados pessoais, dentre outros.

Nesse contexto, apenas revelaremos os seus dados pessoais mediante requerimentos de autoridades judiciais ou governamentais competentes, no âmbito de investigações e processos conduzidos por estas, desde que não exista vedação legal estabelecendo o sigilo.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No momento de se cadastrar ou se registrar em algum dos recursos disponíveis em nosso site, bem como da contratação dos nossos serviços especializados, você deverá ler, compreender e aceitar estes termos.

Toda a Política de Privacidade é de exclusiva responsabilidade da LEADCOMM, podendo ser alterada ou modificada a qualquer tempo, desde que haja necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

Por isso, é importante que você consulte o documento regularmente para verificar se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso do nosso site.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

O uso do nome LEADCOMM, do domínio <<https://www.leadcomm.com.br/>> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

No momento do cadastro e da contratação do serviço/produto, você deverá ler, compreender e aceitar esta Política, conforme opção específica disponibilizada no formulário, no entanto, esta Política tem natureza de contrato de adesão e passa por revisões periódicas, sem que seja necessária a sua notificação prévia.

Por isso, é importante que você consulte o documento para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

A Política de Privacidade da LEADCOMM está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro.

Atualização: Outubro de 2024.